

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 一宮市チューリップ教室

公表日 2026年 3月 16日

利用児

数 28

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広々としていて、なおかつスッキリ片付いているので、十分だと思います。</li> <li>・ぐずり始めると長引いてしまうときがあるのでクールダウンできるスペースか部屋があると助かります。</li> <li>・自由遊びのときにサーキットをする場と座っている場が分かれていると安全だと思うが、その場合サーキットの輪が狭くなりよりコントロールが必要になるので悩ましい。</li> <li>・帰り、みんな一斉に玄関に向かうと混み合ってしまう]とがあり、子どもたちが自分でできることも難しいときがある。</li> <li>・トイレが少し狭い。</li> <li>・教室と園庭とで人数に見合った広さはあると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関横にあるスペースを活用し、カーテン等で仕切りを作り、落ち着けるスペースを確保するよう検討します。</li> <li>・トイレについては介助者と一緒に入ると狭く感じるかもしれません。課題として認識させていただきます。</li> <li>・活動スペースについて、頂いたご意見を参考に、改善できるよう、支援方法を検討します。</li> </ul>	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動が終わったら、おもちゃや器具はすぐに片付けて視界からなくなるので子どもも混乱しません。</li> <li>・先生たちが多くいてできることが増えると思いますが、配置数に不満はありません。</li> <li>・保護者もついているので十分ではあるがもう1名いるとさらに安心感はある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おもちゃの場所や自分の椅子などに絵や写真で分かるようになっていて子どもも理解しやすく良いです。</li> <li>・絵や写真で表示されていてとても分かりやすいと思います。</li> <li>・トイレが夏暑くて、冬寒いです。エアコンが欲しいです。</li> <li>・絵や写真を使ったり、数字が分からなくても残り時間が分かるタイマーを使ったり、床にはテープで目印があるので子どもに分かりやすい。</li> <li>・動線が分かりやすくなっているので子どもにとっても分かりやすいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレは衣類の着脱や手洗いなどのトレーニングの場でもあり、一つの部屋と捉え、エアコンの設置を検討します。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔で冬は床暖房があり心地よいです。</li> <li>・清潔な環境で過ごさせていただき感謝しています。</li> <li>・施設等に年季を感じますがいつも清潔に保たれています。</li> <li>・いつもキレイで気持ち良いです。余分なものもなく活動しやすいです。</li> <li>・子どもが感情的になってしまったときに一人で落ち着ける部屋があると良いかなと思いました。</li> <li>・夏のトイレは扇風機1台なので少し暑い。室温は細かく気にかけてくださるので過ごしやすい。何でもすぐに消毒できるようにしてある。</li> <li>・トイレが寒くなっているので暖かければ冬のトイレの印象が良くなりそう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・落ち着けるスペースは1項の回答と同じです。</li> <li>・トイレについては3項の回答と同じです。</li> </ul>
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26					<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに合わせた言葉がけと、絵を用いて視覚的に理解を促していただけています。</li> <li>・子どもの痲痺にもどうしたら落ち着くか考え理解してくれようとして助かります。</li> <li>・チューリップ教室で学んだことを保育園でもできるようになりました。</li> <li>・常に子どもたちをよく観察してくれているなあと感じることが多々あります。</li> <li>・子どもが興味のある玩具があるので気持ちの切り替えがスムーズです。</li> <li>・子どもの性格をよく知ってくださり飽きないように、頑張らせすぎて投げ出さないようにちょうどよい課題を考えてくれる。</li> <li>・息子に合わせて指導してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思いますか。	23				3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保健センター等でももう少し内容が分かると嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容に沿った支援プログラムの公表を継続していきます。</li> <li>・プログラムはホームページや事業所にあるファイルでも公表しています。</li> </ul>	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものペースに合わせて無理なく考えてくれていると思います。</li> <li>・とてもよく見て細かく考えていただけるので、安心しています。</li> <li>・子どもが集団生活をするようになるまでに必要な生活習慣（手洗い、着替え、食事など）を一人でできるように少しずつレベルを上げて計画を立ててくれる。</li> <li>・細かく見てくれていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく見てくれていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画を作って終わりではなく日々の活動の中で無理なく自然に身につくようにアドバイスして下さるので子ども成長しているように感じる。</li> <li>・本人への声掛けや親へのアドバイスをしてくれていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動をしてもらえるので子どもの好きなこと嫌いなことを見つけられるし、子ども楽しそうです。</li> <li>・いつも違うプログラムで子どものいろいろな姿を見ることができるので得意なことや苦手なことが分かる。</li> <li>・曜日の組み合わせによっては同じ内容が続いていることもある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月案（その月に取り組む内容）や週案（その週に取り組む内容）を決めて療育を行っています。そのため同じ内容になることもありますが、配慮していきたいと思っています。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	6	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なくても問題ないです。</li> <li>・機会がないので幼稚園のプレ保育を利用している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩いていける距離に保育園などがいないため、保育園の園庭開放や幼稚園のプレスクールを利用させていただきようお願ひしています。</li> </ul>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明点もとても丁寧に説明していただけました。</li> <li>・とても丁寧に安心しました。</li> <li>・細かく書類の説明があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明してくれます。</li> <li>・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの性格も理解し、保育園での生活も気にかけてくれるのでありがたいです。</li> <li>・子どもの様子を聞いてくださり感謝しています。</li> <li>・自宅での子どもの様子を聞いてもらえるので悩みや困っていることに対してアドバイスをいただけるのでありがたいです。</li> <li>・遊びの時間に話すことができるので色々伝えやすいです。</li> <li>・家での様子（こんなことができるようになった！こんな面白いことをした）など話しやすいし、一緒に喜んで褒めてくれる。</li> <li>・細かくメモを取り、気にかけてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親身になって話を聞いてくださるのでうれしいです。</li> <li>・面談で嬉しいことを言ってくくださり感動してウルウルしてしまいました。ありがとうございます。</li> <li>・とても親身に相談にのっていただきアドバイス等していただいております。</li> <li>・それ以外にも少し時間を使ってゆっくり相談したいとき終わってから時間を作ってくださいました。</li> <li>・されているが、もう少しあるとうれしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝の自由時間にお話しするときにも様々な悩みなど伺うことがあります。必要によっては終了後に時間を取りますので、仰っていただけるとありがたいです。</li> </ul>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の先生はもちろん、先生みんな目を配り親身になって対応してくれていると感じます。</li> <li>・いつも共感してくれるので精神的に支えられています。</li> <li>・親がしんどい時共感するように話を聞いてくれるので少し落ち着いた気持ちになれることが何度もありました。</li> <li>・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、今後も意識して取り組んでまいります。</li> </ul>	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	3	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会の活動はよく分かりませんが弟への支援はいつもしてくださり助けていただいています。ありがとうございます。</li> <li>・なくても問題ないです。働いている人もおられるし、なかなか難しいということも理解しています。</li> <li>・長子がチューリップでの様子をとても気にしているので写真や参加しさせてもらえるイベントがあると嬉しいです。</li> <li>・参加したことがないので分かりません。</li> <li>・保護者同士でゆっくり話せる機会があってもいいなと思いました。</li> <li>・個人情報に配慮されており、子どもの進路が確定してから同じ進路の家族と交流できるよう紹介してくださり、すごく助かりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・働いていらっしゃる方が多いことと曜日が固定のため全員が同じ日に集まることが難しく父母の会はありません。</li> <li>・お子さんの安全を守る配置を考え、保護者同士で話せる機会を増やすようにします。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別に相談できる信頼関係があると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	5		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のおたよりも丁寧の説明していただいています。おたより、すべて残しています。</li> <li>・毎月おたよりを頂き、予定の説明も一人ずつしてもらるので分かりやすいです。</li> <li>・こちらの認識不足でホームページのことは教えていただくまで知りませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは拝見しています。訓練は実施されていると思うのですが、週1での通所のため実際に参加したことはありません。</li> <li>・マニュアルはあります。訓練は分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用されているお子さんが不安定にならないよう配慮しながら、参加できる訓練には参加していただけるよう、保護者の皆様にお伝えします。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室で訓練したことを子どもが覚えていますが、訓練の機会をいただけてありがたいです。</li> <li>・日によって訓練に参加できないので入所時に避難経路の説明があってもよかったと思う。</li> <li>・避難訓練はあるが参加したことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は月1回行ってはいますが、行う曜日が合わず、参加していただけなく申し訳ありません。今後は参加できなかった方にも、訓練の内容が周知できるようにしていきます。</li> <li>・避難経路については、入り口が一か所のため、説明しておりませんが入所時に説明していきます。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も意識して取り組んでいきます。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故等の発生がないため、「分からない」と回答しました。</li> <li>・実際されていると思うし、されると思うので実質は「はい」です。</li> <li>・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園のため、目に砂が入ったなどがあつた場合もご家族の方と一緒に、速やかにお子さんに対応しています。</li> </ul>
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもも自我が思いっきり出せるくらい素直に楽しく時間を過ごせていると感じます。</li> <li>・通うのをすごく楽しみにしています。「チューリップ教室に行きたい」といつも言っています。</li> <li>・親と一緒に通所できるので安心していただいていると思います。</li> <li>・楽しく通っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もより良い支援ができるよう努力していきます。</li> </ul>

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎朝「どこへ行くか」を聞いてくるのですが、「チューリップ教室」と返すと「ヤッター！」と喜んでいます。</li> <li>・教室に行くことを楽しみにしており教室で自分の思い通りにならないと怒ることもありますが、通所できることが嬉しそうです。喜怒哀楽を学ぶ機会がありありがたいです。集団行動も学ばせていただき感謝しています。</li> <li>・子どもは先生方が大好きで楽しく通っています。季節ごとのイベントも取り入れてくださりありがたいです。</li> <li>・車から降りるとき、チューリップ教室だと目で見て分かるとスムーズに降りられるので楽しみなんだなと感じています。</li> <li>・「先生いるかな〜?」「今日先生のところ行く?」と毎日のように聞いてくるくらい楽しんでます。</li> <li>・「先生とお友達（朝の会の歌）いく?」と通うのを楽しみにしています。</li> <li>・楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もより良い支援ができるよう努力していきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	26		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です！チューリップにきてよかった。この1年は私にとってもかけがえのない宝物です。</li> <li>・子どもが楽しく通っていること、言葉で気持ちを伝えられるようになってきたことなど、うれしく思っています。担当の先生はじめ先生方のおかげです、ありがとうございます。</li> <li>・保育園以外でも同世代の子と交流ができて言葉や行動面でやれることが増え、通えて良かったです。</li> <li>・親も先生に助けていただいて、子どもとの関わり方を学べるのでとても満足しています。</li> <li>・はい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いただきましたご意見を参考に、今後もより良い支援になるよう努力していきます。</li> </ul>