

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 一宮市チューリップ教室

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数 25名(1名休園) 保護者数 23名(1名休園) 回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・教室、園庭は広いが、トイレは親と一緒に行くので少し狭い。 ・痲癩を起こしたときに落ち着ける場所があると良いと思います。 ・課題に集中できるスペースがあると助かります。 ・十分なスペースがあるので、元気に走り回っています。 ・クールダウンできるスペースがあるとうれしいです。 ・人数が多い日は十分でないと感じる。 ・人数が多かったり、走る子供が多いと、室内だとぶつからないかなとは思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレには3組の親子しか入れず、待ち時間も長くなり申し訳ありません。 ・クールダウンできる部屋や言語訓練室は必要だと思いますので要望していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の課題時、担当の先生がかぶるとどうしても待ちが出てしまう。 ・5、6人程度なら今のままでも良いと思いますが、10人近くになると少し心許ないような気がします。 ・子どもの多い日は先生達が大変そう。 ・常にだれかが見てくれていて助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・10時過ぎに登園が集中してしまうので少し早めに登園していただけるとありがたいです。 ・職員の数は基準より1名多くなっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚で分かりやすいよう、絵や写真で表示されていてありがたい。 ・床暖房がありがたい。各所の鍵が子どもにも開けやすい位置にあるのもあって開けて遊んでいる子供も見受けられる。 ・ホワイトボードに一日の流れが張り出してあってとても分かりやすく、子どももそれを見て「今日は～があるね」など教えてくれます。 ・絵カードなどで分かりやすく示されて、床に目印のテープも貼ってあり、行動しやすくなっています。 ・クールダウンできる場所があればよいと思います。 ・絵や写真で分かりやすくなっている家でも真似たところが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・鍵は2か所に付いています。位置は普通の位置と上部にも付いています。鍵が好きなお子さんには他の玩具にも興味を持てるよう働きかけています。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに消毒できるようにしてあったり先生たちだけでなく私たちもすぐに拭けたり洗えたりできるようになっている。 ・いつも清潔で過ごしやすいです。 ・いつも清潔でありありがとうございます。床暖房も温かく、先生がいつも温度管理をしてくださっています。 ・部屋の隅にほこりなどがたまっていることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いこいの広場（隣の施設）のお掃除の方が掃除をしてくださっています。気づいた汚れはすぐに対処するようにしていますが、気をつけて見ていきます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生だけでなく、子どもの性格やこだわりをよく知ってくれていると感じる。 ・出してもらった課題が、私には思いつかないものばかりでありがたいです。 ・一人ひとりに合わせてくれて助かります。 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつでも確実に子どものペースに合わせて計画してくれている。保護者の要望や子どもの発達に合わせた目標でとてもいいと思います。 ・日々の活動の中で逐次保護者の話をきいてくださり、支援計画の実行に役立ててくださっています。 ・一人一人に合わせて先生が対応してくれるのでこどものことを考えているのが分かるから親としては本当にうれしい。 	
適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ、着替えなどはあまりアドバイスをもらえてない気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレや着替えなど、保護者の方が対応できないときは1対1で、お子さんに直接支援指導しています。保護者の方はお子さんの近くで見てくださいとありがとうございます。家での困りごとは聞いていただければアドバイスします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも違うプログラムで、いろんな経験ができて子どもの好き嫌いや得意苦手が分かって良い。 ・定期的に変更されているので、得意不得意分野を見つけられる機会となっています。 	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・機会がなくても問題はないと思っています。 ・自分の仕事の都合でなかなか利用できていないがタイミングを見て使いたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・歩いて行ける距離に他の園がないため他の子どもと活動する機会がありません。各自で保育園の園庭開放や幼稚園のプレスクールを利用させていただくようにしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく丁寧に説明していただけました。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			2	<ul style="list-style-type: none"> ・参加はできませんでしたが、講演会があり保護者が学べる機会があるのはいいと思います。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・よく見てくれるし、家での様子も気にしてくれていて相談しやすい。 ・よく見ているし、聞いてくれるし、共感してくれる。 ・家での子どもの様子や悩み事を聞いていただき、その都度アドバイスをしていただけるのでとてもありがたいです。 ・悩み、不安などを相談させてもらえてすごく助けられています。 ・いつも先生から「最近どう?」とか様子を聞いてきてくれるのでありがたいです。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談の中で目標に向けたアドバイスをいただけていると思います。 ・通所している子どもだけではなく上のきょうだいのアドバイスもいただけるのでありがたいです。 ・定期的どころか通所のたびにお話を聞いてくれて助かります。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生以外からも様々なアドバイスをいただけるのでありがたい。 	
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士が交流できる機会があると嬉しい。きょうだい同士の交流の機会などはないが、配慮をすごくして頂いていると思っています。ありがとうございます。 ・就園を決める前に保護者同士で話す機会があると情報交換などができていいなと思いました。 ・母親だけでなく父親参加の日があると嬉しい。父親同士の交流があるともっとわかってくれると思った。(自分の旦那さんが他人事感がすごく、あまり理解してくれないことが多いので…) 	<ul style="list-style-type: none"> ・働きながら利用されている方が増え、父母の会活動はより難しくなっています。 ・保護者同士の交流は必要だと思いますので考えていきます。 ・きょうだい児については下の子どもが多く交流は難しいです。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の「チューリップ教室だより」をいただく際に、個々に手渡しで口頭でも説明していただけるのでとても分かりやすいです。 ・「チューリップ教室だより」で行事等お知らせしています。後で決定したことは部屋のお知らせのところに掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは、すぐに見られるようにしています。 ・AEDの使い方や嘔吐処理など訓練しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			3	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で通園されていますのでその場で状況を説明しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・27.28.29に共通。まず先生達が皆優しく子どもが好いている。また子どもたちの気持ちをよく察してくれ、先生の提案だと素直に聞いてくれる。不安がりだし、慎重な子どものペースに寄り添ってくれるので助かっている。 ・通い始めたときより先生に抱っことかできるよになっている。 ・一人で見るのが辛いときが多かったけど先生たちのおかげで安心して通えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしすぎて、家を出る30分前には準備が終わっています。 ・保育園に行くときよりも楽しそうに車を降ります。 ・チューリップに行くのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて帰宅すると「次はいつ？」と聞かれます。 ・毎日のように「先生に会いたい」と楽しみにしています。 ・通園日でない日でも「行きたいな～」と言うことが増えました。

	29	事業所の支援に満足していますか。	21		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています！下の子がいて親子通園は大変でしたが先生のサポートで通うことができます。 ・通うことができ本当に良かったです。 ・家で子育てしているだけでは分からないことをたくさん学んでいます。 ・子どものできることが少しずつ増えてきたことや私自身の相談を聞いていただけるので通園を決めてよかったです。本当にありがとうございます。 ・子どものことをいつも考えてくれて感謝しています。 ・先生方がいつも気にかけてくれるので、気持ちの余裕ができて一緒に通えます。 	
--	----	------------------	----	--	---	--