

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・言語訓練が貸しスペースで行われているので、広くなくていいが専用の部屋があるとより快適に受けられると思う。 ・園庭の凸凹が改善されるとより外遊びのスペースができる。 ・広さは安全面としては十分だと思う。ボールプールの裏側など一人でクールダウンできるようなスペースがあっても良いかなと思った。 ・クールダウンできるスペースがあると良いと思う。部屋数が少ない。 ・ワンホールだけのスペースではなく仕切られた空間の場所もあると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・言語訓練の部屋やクールダウンの部屋は、今後とも要望していきます。 ・園庭はコンクリートの角の部分が出ないように気をつけています。凸凹に関しては、転ばない程度の凸凹にしてある部分があります。凸凹を楽しんだり、「でこぼこ」という言葉をそこで覚えたりするお子さんもいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・担当してくれる先生によって知識の差があるような気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育に関してはどの職員も研修等で学んでいます。制度に関することは研修の機会は少ないので分かっている職員が伝えていくようにします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3			<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードや写真、本人のマークなど子どもにとって分かりやすくまた伝えやすい環境になっている。 ・待つ場所にテープが色分けして貼られていてわかりやすい。食事のテーブルと作業（制作、本を読む）するテーブルが一緒、同じ場所。 	<ul style="list-style-type: none"> ・机を用途別に準備することは難しいので、食事のときと制作などの活動のときと向きを変えています。机は拭くことで別の活動に移るようにしています。 ・『すきなあそび』のカードはご意見を参考に『あそび』のカードに変更し、写真を貼って分かりやす

						<ul style="list-style-type: none"> ・ホワイトボードに今日の流れを貼ってくれているが「すきなあそび」に違和感。自由に遊びを選択できると思っていた。天気次第なところもあるの「おたのしみ」などに変えてもいいかなと。 ・暴力がある利用者への対応に不十分な点があった。申告によって改善されたが暴力はいかなる事情があってもダメなものであると思う。 	<p>くしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暴力は絶対にしてはいけないことと職員全員が思っています。言葉の発達がゆっくりなお子さんも多く、思いが言葉で伝えられず、『叩いた叩かれた』という状況が起きてしまうことも多いですが、叩かれた側への配慮が足りなかったと職員会議で話し合いました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・床を拭く場面(口からお茶をこぼしたり)もアルコールで消毒してくれる。保護者がすぐ使えるところに消毒ウェットティッシュも置いてあって良い。 ・安全、安心な空間だと思います。 ・ボールプールや大きいボールは壁を作って目隠しされて入るが活動スペースに常にあるため子どもが気になると隙間から手を入れる。また走り回って逃げる際の隠れ場所として使ってしまう。 ・トイレが少し狭く感じます。 ・危険なものがなく室温も常に気にかけてもらっている。トイレも常に清潔。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一斉にトイレへ行くときはトイレの数が少なく待ち時間が長くなり、狭くてスペースがなかったりして申し訳ありません。待てないお子さんには少し早めにトイレへ行っていただくなどお願いしています。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生が子どもをよく見て、保護者の希望を聞きながら必要な支援を適切に考えてくれる。 ・保護者との面接をもと 	

の 提 供						に支援計画を作成してくださるので親子に寄り添った計画となり、よいと思う。また無理のない目標設定で親もどのように、またどの程度を目標に子どもに関わればよいのかが分かり助かった。		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動をしてくださるので、子どもの好きなこと、できること、苦手なことが分かる。 ・子の成長に合わせて課題を更新していただいた。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・障害のない子どもと活動させたい人ばかりではないと思うので、必要かどうか考えてくれているのだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体での交流の機会はありませんが、各自で保育園の園庭開放や幼稚園のプレスクールなどの利用をお願いしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18			2	支援計画については丁寧な説明があった。ガイドラインについては申し訳ないが記憶にないです。	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを見ていただく機会は設けていませんがガイドラインに基づいて支援計画を作成しています。ガイドラインにも触れながら説明するようにしていきたいと思っています。

⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な外部からの講演で、子育てに関する知識や情報などを詳しく学ぶことができるともありがたかった。 ・ペアレントトレーニングに参加できなかったが案内していただいた。 ・どう接したらいいかなど、相談したらアドバイスをくれるけど、子どもへの怒り方や玩具の譲り合いなどの対応の仕方なども違っていたら遠慮なく行ってほしい。 ・保護者教室など参考になるものが多い。時に内容が多すぎるのももう少し簡潔な内容が好ましい。 	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・とてもできていると思う。子どもの状況についてしっかり聞いてくれる。また、見てくれている。 ・日常会話でアドバイスを多くいただいた。 ・自由遊びや昼食時等に最近の子どもの様子を聞いてもらってアドバイスをいただけるのありがたいです。 ・親身になって聞いてくれるので、保護者の心の支えになっている。一緒になって考えてくれて悩んでくれて喜んでくれるから本当にうれしい。 ・親とのコミュニケーションに力を入れている。話もとても分かりやすい。 	

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・必要な時期に合わせて面談をしてもらえ、先生方が親身に相談に乗ってくれる。辛いときも先生方の言葉にすくわれた。 ・常に話を聞いてくれ、相談に乗ってくださる。悩みを抱換えることなく一年間過ごせることは大きな助けとなっている。 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が悩みなど少し話す会(時間)があると良かった。 ・もう少し親同士で話ができる機会があると良い。 ・可能ならば閉園が16時なので、1から2度ぐらい場所をお借りして保護者同士で会話する機会が欲しかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会はありません。働いている方いらっしゃるため全員が集まることは難しい状況です。保護者同士の交流の場は必要だと思っています。そのための職員配置が必要になるので難しいですが検討していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状態に合わせた進路を親の就労環境に合わせてどうしていくのが良いか考えていただけてとても助かりました。 ・相談に十分に寄り添う職員とそうでない職員と二通りの対応があった。様々な事情があると思うと一緒に考え解決する姿勢が望ましいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員も常に保護者の方に寄り添って対応するようにしていますが、対応が悪かったと感じさせてしまい申し訳ありませんでした。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者にはあまり聞かれたくない内容も皆がいる場所で話すので場所を移すなどしてほしい。 ・一人ひとりに通信を配ってくださり大切な点を伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的な話は療育終了後に残って話をするようにします。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体	17	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりを毎月もらっています。行事が分かり 	

		制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか				やすい。	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			1	他の利用者の個人情報を全く理らないので取り扱いに問題ないと思う。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	21			1	マニュアルを見たかどうか覚えがない。すぐに忘れてしまうので手に取って見られるようにしてもらおうと助かる。 ・マニュアルは作成しています。曜日の関係で、月1回の避難訓練に参加できていない方もいらっしゃるので、検討していきます。
非常時等の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			1	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		1	・先生が大好きで楽しく通っている。 ・毎回通うのをすごく楽しみにしていて、いつも「明日はチューリップ?」と言ってきます。 ・教室のない日でも毎日「今日先生の所行く?」と聞いてきます。 ・最初は嫌がったが、半年を過ぎたころから楽しみにしている。根気良く関わってくださったおかげと考えている。
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	20				・親子通園で自分自身も色々な経験をして子供と一緒に成長させてもらっている。先生方のサポートのおかげで通うことができます。ありがとうございます。 ・満足しているが暴力に対する考えに疑問があった。叩かれる子の人権を無視しているようにとらえた。 ・いい人しかいない😊 ・③の欄にも記入しましたが、叩かれた側への配慮をもっとしていきたいと思います。

						・上の子はもちろん、下の 子も気にかけて手伝っ ていただきいつも助かっ ています。	
合計			406	18	14	22	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。