

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・クールダウンのスペースがあると良いと思います。</li> <li>・教室も園庭も広く使えています。</li> <li>・広いスペースでのびのびと活動できていると思います。</li> <li>・隣とのスペースが狭いです。</li> </ul>	朝の会の隣との距離は、10人近く出席の場合はどうしても狭くなってしまいます。申し訳ありません。言語訓練の部屋やクールダウンの部屋は、今後も要望していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・10人近く参加するときにはもう一人いると良いと思うときがあります。</li> <li>・子どもの特性を理解して対応してくれるので安心。言語訓練の時間もあって良い。</li> <li>・どの先生も親切で相談しやすい。的確なアドバイスをもらえます。</li> <li>・出席の時間を書くときやオムツをしまうとき、子どもから目を離すのが心配でした。</li> </ul>	職員配置基準の10人（こども）対2人（職員）に対し、チューリップ教室では10対3になっていますが、活動によっては足りないと感じられる時があるので、活動内容を検討していきます。出席の時間を書くときなどについては、職員会議で話し合い対応していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこにどの玩具があるか写真で分かりやすくなっているので、子ども自身が自分で遊びたい玩具を選べるようになって良い。</li> <li>・靴箱やロッカー、椅子など本人のマークがあり分かりやすく使える。</li> <li>・配置が決まっているので子ども自身もこれはここに置くというのが理解しやすいです。</li> </ul>	

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレがもう少し広くてズボンを着脱するスペースが別の場所にあると良いなと思いました。</li> <li>・トイレなどいつもきれいで使いやすいと感じました。</li> <li>・アルコール消毒や手洗い、健康チェックなどコロナ禍でも感染防止の対策がなされています。</li> <li>・いつも清潔で冷暖房も適切で快適に活動できます。</li> </ul>	一斉にトイレへ行くときはトイレの数が少なく待ち時間が長くなったり、狭くてスペースがなかったりして申し訳ありません。別の場所の使用も考えていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方はたくさんメモを取っていて先生同士の間でも情報を共有してもらい一人ひとりに合わせた支援をしてもらっています。</li> <li>・子どもの様子や面談でお話した内容がきちんと計画に反映されていると思います。</li> <li>・面談でしっかり話を聞いてくれ、計画書では具体策が分かりやすくまとめられています。</li> </ul>	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・数か月に1回面談があり書面だけでなく直接分かりやすく説明してくれるのでうれしいです。</li> <li>・子どもにとって必要な支援内容を細かく考えて行ってくれている。</li> </ul>	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人に寄り添った支援をしていただいていると感じる。</li> <li>・先生方が毎回褒めてくれるのでお弁当も完食で</li> </ul>	3か月ごとにモニタリングをし、お子さんの様子や今後取り組む課題などを担当の職員が保護者に伝えていきます。

							きるようになり落ち着いて座っていられます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時々成長に応じた課題をしてもらい、子どもの成長を感じられて嬉しいです。</li> <li>・毎回いろいろなことをしていただき子どものことができることが増えてきました。</li> <li>・いつも違うプログラムで新しいことに挑戦し、子どもの成長が見られる。</li> <li>・いろいろな活動や制作をしてくれて、いつも新鮮に活動できています。</li> </ul>	年間計画、月案、週案を立ててプログラムを決めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	10	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭で年に2, 3回友人の子どもと会う。</li> <li>・外部との交流は少ないけれど、教室にも様々な子どもがいて交流できていると思います。</li> </ul>	各自で交流して頂くようにしています。保育園の園庭開放や幼稚園のプレスクールなどの利用をお願いしていますがコロナで行われなかった園も多いです。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面を見ながら口頭でも説明してくれて分かりやすかったです。</li> <li>・時間を取って説明していただいた。</li> </ul>	入園時に契約内容や重要事項など詳しく説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明していただいた。子どもの発達や様子に合わせて計画を立ててくれています。</li> </ul>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度先生がこうした方がいよとアドバイスをしてくれるので助かっています。</li> <li>・子どもの様子を先生と一緒に見られるので、子どもの行動ごとの対応や</li> </ul>	全員にペアレントプログラムの案内をし、園外で行われるペアレントプログラムに参加していただいている保護者もいます。おたよりや普段の支援でプログラムに基づい

					褒め方等教えていただいています。 ・先生からのお話しや保護者教室などで様々な情報を得られています。 ・勉強会を通して障害について学んでいます。	た働きかけを知らせています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・子どものことを職員みなさんで共有して理解してくださっている。 ・親が見られなかった場面でのことや新しくできたことなど細かく教えていただいています。 ・毎回子どもとの関わり方を教えてくれます。 ・ただ遊んでいるだけに見えるときもあるけれど担当の先生がどういう意図でやっているかを細かく教えてくれたので不安がなくなりました。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・面談以外の日でもいろいろ話を聞いてくれてアドバイスをしてくれるので安心して通うことができます。 ・すごく小さな疑問にも詳しく丁寧に教えていただいています。 ・とても親身になって相談に乗ってもらい、アドバイスをいただけます。 ・毎回お話しして元気づけられる。子どもだけでなく親も支援されていると感じる。 ・どの先生もそっと寄り添ってくださいます。 ・すごく助かっています。助けていただき感謝しています。	年3回の個別懇談やその都度相談に乗っています。

⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	5	5	5	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し親同士がゆっくり話せる機会があればいいなと思った。</li> <li>・簡単な自己紹介の時間があると良いなと思いました。(どんな悩み事で来ているのかなど)</li> <li>・親同士の交流の場があったらうれしいです。</li> <li>・保護者会はないけれど他の保護者と連携する時間や機会はあると思います。</li> <li>・父親が参加する機会があると良いと思った。(あまり積極的ではないため)</li> </ul>	<p>父母の会はなく、全員で集まる機会がないので保護者会を開くのは難しいですが、今後保護者同士の連携が取れるように考えていきます。お茶当番のときに少人数ですが話せる機会を作っています。</p> <p>父親の参加については、積極的に参加されている方もいらっしゃいますが、あらかじめ日にちを決めるなど検討していきます。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	22			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生に話をしても、全員の先生が知っているので安心して相談できます。</li> <li>・何か相談したときはこうしてみるといいんじゃないかなと迅速に対応していただけます。</li> <li>・できたことはすぐに褒めてくれるし、困っているとアドバイスもいただける。担当以外の先生にも周知されている。</li> <li>・迅速に対応していただきました。</li> </ul>	
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子をすごくよく見ていただいているし、保護者も気軽に話したり相談できます。</li> <li>・親も交えた療育をしていただいている。</li> </ul>	
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己</p>	17	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面で案内ももらうけれど、その時に直接説明もしてくれるのでわかり</li> </ul>	<p>毎月園だよりを発行し、活動や行事予定を知らせています。自己評価の結</p>

	評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					<p>やすいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月だよりや掲示板でお知らせしてもらっています。口頭での説明もしてもらっています。</li> </ul>	果は今後ホームページに載せていく予定です。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり分からないけれど、特に気になることはありません。</li> <li>・出欠表などファイル管理されており十分に注意されている。</li> <li>・きちんと説明されています。</li> </ul>	
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	21			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施されている。</li> </ul>	感染症予防のため、毎日使用した玩具など消毒しています。
非常時等の対応	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施されている。</li> </ul>	避難訓練は月に1回行っています。(食事中の訓練などは混乱するので、保護者にイラストを見せながら口頭で説明をしています) 曜日によっては参加できない保護者もいるので検討していきます。
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもにこにこで楽しそうに通っています。</li> <li>・教室に着くと自分から手を引っ張って入口へ向かうのがすごく楽しんでいます。</li> <li>・楽しみにしているかどうかは分かりませんが、行くと楽しそうにしているため大丈夫かなと思っています。</li> <li>・前日には自ら荷物を準備し、うきうきしています。</li> <li>・行き渋りや、活動に参加したくないときもある</li> </ul>	

							が、先生が好きで楽しく過ごせています。	
満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもとしっかり向き合う時間が持てるので良かったと思う。</li> <li>・子どもの成長も感じられ、親のフォローもしてくれるので通ってよかったですと思っています。</li> <li>・通所初めには苦手だったことができるようになっていっていると感じる。</li> <li>・集団生活での活動でずいぶん成長させてもらっています。</li> <li>・成長を感じることも先生方のサポートのおかげです。感謝しています。</li> <li>・子どもにも保護者にも丁寧に支援していただいています。</li> <li>・とてもありがたく満足しています。</li> <li>・姉妹で利用させていただきました。幼稚園までの集団生活に慣れていく練習ができ、子育ての参考になり良かったです。</li> <li>・悩み事を受け止めてくださり、気持ちが楽になります。いつもありがとうございます。</li> </ul>	
合計			458	18	16	37		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。