

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3			<ul style="list-style-type: none"> ・課題をやるための個室か、しっかりしたパーティーションがあるとなお良い。 ・コロナが心配な今はもう少し一人一人のスペースが広く取れたらいいなと思います。朝の会が隣との距離が近いです。 ・設備については子どもが泣いているときなどに落ち着ける部屋がもう一室あると良い。言語訓練の部屋もあると良い。 ・よく動かし走り回るが十分なスペースだと思う。 	朝の会での距離の近さについては検討していきます。 言語訓練の部屋やクールダウンできる部屋については、以前から要望していますが、今後も要望していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・年度後半になると児童が増え受け持ちが増えていると感じる。 ・朝や降園時少し子どもがバタバタしてしまうのであと一人いると良いと思うときがある。 	基準の10（子ども）対2（職員）に対し10対3になっています。 朝は（コロナのための）体調の聞き取りに一人付くため、どうしても手薄になってしまい申し訳ありません。降園時には検討していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・興味や視界を遮るような場所があると良いと思う。 ・子供がパニックになったときに落ち着ける部屋やスペースがあればいいなと思った。 ・職員さんや保護者が頻繁に出入りする扉にはずっと鍵を掛けておけないので脱走してしまう。何か工夫が必要と思う。 	隣接の施設（いこいの家）には浴室があるので、危険防止のために鍵をかけられるように工夫します。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・行事で児童が増えるとトイレの数が少なく思う。 ・いつもきれいで気持ちよく利用できる。 	一斉にトイレへ行くときはトイレの数が少なく待ち時間が長くなり申し訳ありません。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・先生たちはとてもこまめにメモを取ってくれている。 ・しっかりと話をして時間を取り作成してもらえている。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で「家族支援」の実感を得る機会は少なかったが就園を視野に入れた相談にも細かく乗っていただくことができた。 ・児童発達支援のガイドラインの内容が分からないので返答に困った。 ・計画した内容をしばらくすると忘れてしまうので時々振り返れるとありがたい。月1回ぐらいできると助かります。 	3か月ごとにモニタリングをし、お子さんの様子や今後取り組む課題などを担当の職員が保護者に伝えていきます。毎月お子さんの様子を振り帰り、取り組むことを保護者と再確認していきたいと思えます。
適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24			1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応していただいたように思います。 ・体操やオンプの音楽がもっと変わると良い。 ・内容を忘れるので振り返れると助かる。 	体操等の音楽については、愛知県医療療育総合センターによる研修時に現在の取り組みが良いと言われています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回子どもが楽しみに通うことができました。 ・毎回いろいろな工夫を見せてもらうので自分もためになる。 	年間計画、月案、週案を立ててプログラムを決めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	10	11	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響により無いと思っています。 ・自分たちが入園してから他の所と交流をしたことがないのでわかりません。 	各自で交流して頂くようにしています。保育園の園庭開放や幼稚園のプレなどの利用をお願いしていますがコロナで行われなかった園も多いです。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				・口頭面談と書類説明で十分な説明を受けた。・内容は難しいが、しっかりと説明を受けている。	入園時に契約内容や重要事項など詳しく説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25				・担当の先生はきちんと説明してくれたが、子どもを見ながらになるので慌たしさはある。 ・しっかりと説明を受けている。	説明する時間を、検討していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	5		3	・こまめに話を聞いて頂いたり面談を受けたりと言うことの実感がありました。 ・トレーニングとしては受けていないが、子どもとの接し方、できた時の声掛け、できなかった時の声掛けなど参考になるため見て学んでいる。	全員にペアレントプログラムの案内をし、園外で行われるペアレントプログラムに参加していただいている保護者もいます。入園が遅い方に関しては、ペアレントプログラムの案内が終了している方もいます。おたよりや普段の支援でプログラムに基づいた働きかけを知らせています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			・担当の先生はこまめにメモを取り日常生活から聞き取りをして頂いたと思う。 ・常に気にかけてもらい、共有ができていてありがたいです。 ・自分が近くにいないときのこともしっかり教えてもらっている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3			・親側に良く寄り添っていただいたと思う ・勉強会などもっとやってほしい。	年3回の個別懇談やその都度相談に乗っています。学習会のニーズにも聞き取りをして、答えていきたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	10	・講演会などよく催されているように思う。参加しなかったので評価できず。 ・保護者会があったらいいなと思います。お母	父母の会はなく、全員で集まる機会がないので保護者会を開くのは難しいですが、今後保護者同士の連携が取れるように考

					<p>さん同士話す機会があればうれしいです。・父母の会に参加したことがないのでよくわかりません。</p> <p>・子どもを追いかけてまわしながらだとゆっくり話せないのも月1回など先生に園庭で見てもらい保護者だけで話す時間があればいいなと思った。・保護者同士で話すことがあまりない。週に少ない利用なので特にそうかもしれません。</p>	<p>えていきます。お茶当番のときに少人数ですが話せる機会を作っています。</p>
⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	1	<p>・このような問題にはこう対応しようと、すぐに応じて頂いた。・相談をすると解決に向けて対策を考えてくださって助かっています。</p> <p>・来年度のことについてなど相談しておりいつも迅速に返答してもらえます。</p>	
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		<p>・声掛けはこまめにしています。</p> <p>・担当の先生がいつでも話しやすい環境を作ってくださっているので意思疎通できていると思います。</p> <p>・丁寧に声掛けしてもらっている。</p>	
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2	3	<p>・毎月予定の入ったおたよりを作っていました。</p> <p>・毎月チューリップだよりをもらっているのも十分だと思いました。</p> <p>・手紙だけでなく、口頭でも伝えてもらっている。</p>	<p>毎月園だよりを発行し、活動や行事予定を知らせています。自己評価の結果は今後ホームページに掲載していく予定です。</p>

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1			全く問題ない。	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	23		1	1	・火災訓練をしたと聞いた。コロナに対しても、非常に気をつけて頂いたと思う。・訓練を実施しており、子どもも楽しめるように工夫している。	感染症予防のため、毎日使用した玩具など消毒しています。警察署の方による『防犯教室』で詳しく教えていただいたり、マニュアルに基づいて、職員間で訓練や話し合いをしたりしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		2	1		避難訓練は月に1回しています。(食事中の訓練などは混乱するので、保護者にイラストを見せながら口頭で説明をしています) 曜日によっては参加できない保護者もいるので検討していきます。
非常時等の対応	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			・とても楽しく通うことができた。親から見ても成長したと思う。 ・リュックを背負っていつも行く気満々です。 ・毎回楽しく参加させて頂いています。 ・週1回の利用ですが、習慣になっていて楽しみにしています。 ・「チューリップだよ」と伝えると「チューリップ!」と元気な声で行ってくれるので楽しい場所と認識している。	
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	25				・とても満足している。 ・一年間本当にありがとうございました。通うことができて良かったです。 ・大変満足しています。 ・子どもに寄り添って支援していただけており大変満足しています。	

							・満足以上です。・親子とも満足しています。	
合計			486	35	18	36		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。