

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・園庭だと安心して遊ばせられるので助かる。 ・パズルやドミノができる場所があると良い。 	パズルやドミノなどをする場所は作っていないが、個々に要求してもらえば出している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			走り回る子どもが多い曜日など、先生が走り回る感じなのでもう一人先生がいたら良いと思うことがあった。	職員の研修などで足りない場合は管理者が療育に入っている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・夏場にエアコンの故障が何度かあったので、新しくしてもらえると嬉しい。 ・エアコンが故障して室温が適切でないことがあった。定期的な点検はしているか。 	空調機の定期的な点検は年2回実施しているが、老朽化による機器の不調が時々発生している。設備交換や大規模修繕は多額の費用が必要となるため、当面はその都度修繕をすることで対応している。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1		1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1		2	まだ入園したばかりで分からない。	

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		2	「前にやったことがあるな」「またこれか」と思うことが、ちよくちよくある。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	6	9	園庭開放を利用してもらうよう働きかけている。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20			2	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	3		3	全員にペアレントプログラムの案内をし、園外で行われるペアレントプログラムに参加してもらっている保護者もいる。普段の支援でプログラムに基づいた働きかけを知らせている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	1		1	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	2	7	父母の会はなく、全員で集まる機会がないので保護者会を開くのは難しい。お茶当番のときに少人数だが話せる機会を作っている。

	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	4	2	2	毎月園だよりを発行し、活動や行事予定を知らせている。自己評価の結果は今後ホームページに掲載していく予定。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			2	
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	20			2	マニュアルはありますか。(最初にもらった書類に書いてあるのかな) 感染症予防のため、登園時の消毒や、各自のタオルで手を拭くことなどお願している。職員は警察署の方による『防犯教室』で詳しく教えてもらったり、マニュアルに基づいて、職員間で訓練や話し合いをしたりしている。
非常時等の対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			5	避難訓練は月に1回している。(食事中の訓練などは混乱するので、保護者にイラストを見せながら口頭で説明をしている)曜日によっては参加できない保護者もいるので今後考えていく。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		1	・子どもが帰り道に「チューリップ楽しかったね」と言ったり、通所のない日に「チューリップ早く行きたい」と言ったりする。 ・チューリップに通ってよかったです。

満足度	②③	事業所の支援に満足しているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても信頼できる先生方で安心して通園できています。 ・手厚い支援に感謝しています。こどもの変化も感じています。 ・楽しくいろいろなことが学べて満足です。 ・とても満足しています。 	
合計			419	36	10	41		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。