

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				広いスペースで、動きたい我が子にとってはとても良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20		1		先生の数が少ないように思う。いつも忙しそう。S T以外の専門の先生もいると良い。	職員の研修などで足りない場合は管理者が療育に入っている。 S T以外は、必要に応じて病院で訓練してもらっている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1		1	専用の部屋があると良い。	一部屋しかないので、S Tは併設の施設を借りている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19		2		S Tの部屋が離れている。物があるので気が散る。	S Tへ行く時の通路に、なるべく物を置かないようにした。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				食後の絵本タイムが少し長く感じる。	食事にかかる時間に差があるため、絵本のほかに折り紙なども取り組めるようにした。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	9	5	保育所など同年代の子と触れ合う機会があると良い。	園庭開放を利用してもらうよう働きかけた。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				少人数で説明してもらったのでわかりやすかった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1	1	5		園外で行われるペアレントトレーニングに参加してもらっている保護者もいる。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				どの先生にも子どもの変化の相談がしやすく、みんなで見守ってくれる環境が良い。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				その都度教えてくれるので分かりやすい。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	6	8	保護者同士情報交換できる機会があると良い。	お茶当番のときに話せる機会を作っている。全員で集まる機会がないので難しい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		3	相談をしたとき他の先生にも伝えてもらったようで、活動内容を考えてくれ、迅速に対応してくれた。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16		2	3	毎月園だよりで行事予定など発信してくれる。また一人一人に口頭で説明してくれるので分かりやすい。	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	1	2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			2	月に1回訓練があるのは安心できる。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20			1	すごく楽しそうに過ごされていて、親子で大満足。たまに行き渋りがあるが楽しく通えている。担当の先生がいることで始め苦手だった子どもが安心して通えるようになっていったので良かった。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21				細やかに対応してもらって大変ありがたい。
合計			411	11	22	37	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。